

מדיניות ביטולים ותנאי שימוש

תנאים אלה משפיעים על זכויותיך ועליך לקרוא אותם בקפידה

הסכמה לתנאי השימוש

תנאי השימוש חלים על שימושך בתוכן ובתכונות הקיימות בשם הדומיין <https://www.malkafood.com/> וכן באתרים ואפליקציות אחרות שהתנאים מופיעים בהם או מקושרים להם (להלן יחד: "הפלטפורמה") אשר מופעלים ע"י "מלכה" (להלן: "מלכה"). שימוש, ביקור, או גלישה באתר שלנו מהווים את אישורך והסכמתך להיות כפוף לתנאי השימוש. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש להלן, עליך להימנע משימוש בפלטפורמה. תנאי השימוש הם הסכם שוטף בינך לבין "מלכה" שחל על שימוש בפלטפורמה של "מלכה".

שינויים בתנאי השימוש

"מלכה" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, עם או ללא הודעה מראש. ניתן לעיין בגרסה העדכנית של תנאי השימוש ע"י לחיצה על הקישור "תנאי שימוש" בתחתית דפי האתר. הגרסה העדכנית ביותר של תנאי השימוש תבטל גרסאות קודמות. שימוש באתר "מלכה" לאחר שינויים מהווה את הסכמתך להיות כפוף לשינויים שבוצעו.

פרטיות ומידע אישי

"מלכה" מחויבת להגנה על פרטיות המידע האישי שאתה מזין באתר. כל מידע שמועבר לאתר כפוף למדיניות הפרטיות שתנאיה מובאים לעיל. כדי להבין את הנהלים שלנו, אנא עיין במדיניות הפרטיות. תאריך השינוי של מדיניות הפרטיות יצוין מתחת למדיניות. תוכל לעיין במדיניות הפרטיות ע"י לחיצה על קישור "פרטיות" בתחתית דפי האתר.

החשבון שלך

לאחר פתיחת חשבון באתר, הנך האחראי על שמירת הסודיות של החשבון והסיסמה שלך ועל הגבלת הגישה לחשבונך, והנך מסכים לקבל עליך אחריות על כל הפעולות שמתבצעות במסגרת החשבון או הסיסמה שלך. האתר מוכר מוצרים למבוגרים שיכולים לבצע רכישות בעזרת כרטיסי אשראי. במידה וגילך נמוך מ-18, תוכל לגלוש באתר, אך לא לפתוח חשבון, לרכוש מוצרים, או להשתתף בהצעות או קמפיינים. "מלכה" שומרת לעצמה את הזכות לסרב למתן שרות, לסגור חשבונות, להסיר או לערוך תוכן, או לבטל הזמנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הסכמתך לשימוש או/ו ביקור באתר מהווה את הסכמתך לתנאים אלה (להלן: "תנאי השימוש") ולתנאי מדיניות הפרטיות של "מלכה". במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש, אנא הימנע משימוש באתר של "מלכה". הנך מסכים בזאת לקבל שיחות והודעות SMS ע"י אמצעים אוטומטיים ביחס למצב הזמנתך. הרשמה לקבלת שיחות והודעות SMS אינה תנאי לביצוע רכישה.

אתר "מלכה":

תנאי השימוש חלים על משתמשי האתר, כולל משתמשים שמעלים תוכן וידאו, מידע, וחומרים או שירותים אחרים באתר. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי צד ג' שאינם בבעלות או תחת שליטת "מלכה". התוכן, מדיניות הפרטיות, או נהלים של אתרי צד ג' אינם נמצאים בשליטתה או אחריותה של "מלכה". בנוסף, "מלכה" לא תוכל ולא תצנזר או תערוך תוכן של

אתר צד ג' כלשהו. שימוש באתר מהווה את הסכמתך המפורשת לשחרר את "מלכה" מכל אחריות בגין שימושך באתר צד שלישי כלשהו. בהתאם לכך, אנחנו ממליצים לך לשים לב מתי אתה יוצא מהאתר, ולקרוא את תנאי מדיניות הפרטיות של כל אתר אחר שבו אתה מבקר.

גישה לאתר

- ❖ "מלכה" מעניקה לך בזאת הרשאה להשתמש באתר בהתאם למפורט בתנאי השימוש להלן, כפוף לתנאים הבאים (i): השימוש המאושר שלך באתר הנו למטרות אישיות ולא מסחריות בלבד (ii); חל איסור על העתקה או הפצה של חלק כלשהו של האתר בכל מדיה שהיא ללא אישור מראש בכתב מטעם "מלכה" (iii); אינך מורשה לשנות חלק כלשהו של האתר למעט החלקים החיוניים לשימוש באתר למטרותיו הייעודיות; ו (iv)-עליך להקפיד על התנאים שמפורטים בתנאי השימוש.
- ❖ מספר תכונות באתר מצריכות פתיחת חשבון. חל איסור להשתמש בחשבון של משתמש אחר ללא אישור. בעת פתיחת חשבון, עליך לספק מידע מדויק ומלא. הנך אחראי באופן בלעדי על הפעילות שמבוצעת בחשבונך, ועליך להגן על סיסמת החשבון שלך. עליך לדווח "מלכה" מיד על כל הפרת אבטחה או שימוש לא מאושר בחשבונך. למרות "מלכה" לא תשא כל אחריות בגין הפסדים שנגרמו לך בגין שימוש לא מורשה בחשבונך, אתה עשוי לשאת באחריות בגין הפסדים שנגרמו ל"מלכה" או אחרים כתוצאה משימוש לא מורשה מסוג זה.
- ❖ אתה מסכים לא לעשות שימוש או להפעיל מערכת אוטומטית כלשהי, כולל אך לא מוגבל ל"רובוטים", "עכבישים", "קוראים לא מקוונים" וכו' שניגשים לאתר ומייצרים בקשות מרובות משרתי "מלכה" בפרק זמן מוגדר, שמספרן עולה באופן ניכר על הבקשות שמיוצרות באותו פרק זמן ע"י מבקר באתר שמשתמש בדפדפן קונבנציונלי. על אף האמור לעיל, "מלכה" מאשרת למפעילים של מנועי חיפוש ציבוריים להשתמש ב"עכבישים" להערכת תוכן מהאתר שמיועדת אך ורק ליצירת אינדקסים ציבוריים לחיפוש, ולא ליצירת זיכרונות מטמון או ארכיונים של התוכן. "מלכה" שומרת לעצמה את הזכות לבטל הרשאות למנועי חיפוש באופן גורף, או במקרים פרטניים. הנך מסכים לא לאסוף מידע פרטי מזהה מהאתר, לרבות שמות חשבון, או להשתמש במערכות תקשורת שמסופקות ע"י האתר למטרה מסחרית כלשהי. הנך מסכים לא לשדל לרכישה את משתמשי האתר על בסיס הבקשות שנשלחו על ידם.

אחריות מוגבלת:

"מלכה", מנהליה, עובדיה, או סוכניה לא יישאו באחריות כלשהי בגין נזקים ישירים, עקיפים, אקראיים, מיוחדים, נסיבתיים, או נזקים שגוררים פיצויי נזיקין בגין (i) שגיאות, טעויות, או אי-דיוקים בתוכן (ii), פגיעה או נזק לרכוש מכל סוג כתוצאה מגישה או שימוש שלך באתר (iii), גישה לא מורשית כלשהי או שימוש בשרתים המאובטחים שלנו או/במידע אישי או/פיננסי שנשמר עליהם (iv), כל הפרעה או הפסקת תקשורת מהאתר או אליו (v), תקלות, וירוסים, סוסים טרויאניים, וכד' שעלולים להיות מועברים אל או דרך האתר ע"י צד שלישי כלשהו, או/ו (vi) שגיאות או השמטות תוכן או הפסד או נזק כלשהו שנגרם כתוצאה משימוש שלך בתוכן שנמצא באתר, או תוכן שנשלח במייל או בצורה אחרת, או תוכן שהיה זמין באתר "מלכה", בין אם על בסיס אחריות, חוזה, אחריות נזיקין, או כל הנחה משפטית אחרת, ובין אם "מלכה" מיודעת לגבי נזקים אפשריים מסוג זה. האחריות המוגבלת להלן תחול במלואה בהתאם להיקף המאושר עפ"י הדין ברשות המשפטית המתאימה. הנך מאשר מפורשות "מלכה" לא תשא באחריות בגין בקשות משתמש או התנהלות משמיעה, פוגענית, או לא

חוקית מכל סוג ע"י משתמש או כל צד ג', וכי הסיכון בגין פגיעה או נזק כתוצאה מכך הנו באחריותך בלבד. האתר מבוקר ומוצע ע"י "מלכה" ג'ונס ממשרדה בישראל. "מלכה" אינה מתחייבת לעובדה כי אתר "מלכה" מתאים או זמין לשימוש במקומות אחרים. מבקרים או משתמשים באתר מרשויות משפטיות אחרות, יעשו זאת מרצונם, ויישאו אחריות בגין תאימות להוראות דין מקומיות.

שיפוי :

הנך מסכים להגן, לשפות, ולא לתבוע נזיקין מ"מלכה", מנהלים, עובדים וסוכנים של "מלכה", בגין וכנגד תביעות, נזקים, הפסדים, התחייבויות, עלויות, או חובות, והוצאות (כולל אך לא מוגבל לשכר טרחת עו"ד) בגין (i) שימוש וגישה שלך לאתר (ii); הפרת אחד מתנאי השימוש (iii); הפרה של זכות צד ג', כולל אך לא מוגבל לזכויות יוצרים, קניין, או פרטיות; או (iv) טענה כי אחת מבקשות המשתמש שלך הנה פוגענית, משמיצה, גסה, או לא קבילה בכל דרך אחרת, או גורמת נזק לצד שלישי. התחייבות זו להגנה ושיפוי חלה על תנאי השימוש ושימושך באתר.

אפשרות אישור תנאי שימוש :

הנך מאשר בזאת כי גילך הוא 18 ומעלה, שהנך בגיר עצמאי, או מחזיק בהסכמה משפטית מההורים או האפוטרופוסים שלך, ושהנך מסוגל לעמוד בתנאים, התחייבויות, אישורים, אחריות, וחובות שמוגדרים בתנאי השימוש להלן, ולמלא את הוראותיהם. במקרה זה, הנך מאשר שגילך מעל 18 שנים, מאחר והאתר של "מלכה" לא מיועד לקטינים מתחת לגיל 18. במידה וגילך נמוך מ-18, אנא הימנע משימוש באתר של "מלכה" -תוכל למצוא עוד הרבה אתרים מצוינים שיתאימו לך.

זמן אספקת המוצרים :

זמן האספקה של המוצרים מוערך ע"פ זמן מסירה שנקבע וסוכם מראש בו נחתם אישור ההזמנה וכן הזמנת עבודה ע"י מלכה לאחר תשלום מקדמה, מרגע ביצוע ההזמנה באתר. לעיתים זמן האספקה ישתנה (בעקבות מזג אוויר קיצוני, אילוצי כבישים וכד')

מאגר המידע :

כלל הנתונים אשר נאספו ויאספו, ישמרו במאגרי המידע של "מלכה" ובאחריותה.

השימוש במידע :

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת -

- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתרים.
 - לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתרים.
 - לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
 - לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתרים – לרבות פרסום מידע, מבצעים ותכנים.
 - כדי להתאים את המודעות וההצעות שיוצגו בעת הביקור באתרים לתחומי ההתעניינות שלך
- המידע שישמש את החברה יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אישית.

דיוור ישיר אלקטרוני :

"מלכה" שוכרת את אתר דיוור בו היא משתמשת ומעוניינת לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו. החברה לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, היא רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתרים .

מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית .

מסירת מידע לצד שלישי :

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן :

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתרים, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה.
- במקרה של שימוש בתוכנת מועדון לקוחות אשר מנוהל על ידי צד ג' ובאחריות הבלעדית .
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין "מלכה" שתחייב חשיפת פרטיך .;
- אם תבצע באתרים, פעולות שבניגוד לדין ;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ;
- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתרים לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתרים עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו .

Cookies:

אתר "מלכה" משתמשים ב"עוגיות (Cookies) "לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע .

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש .

פרסומות של צדדים שלישיים :

"מלכה" מתירה לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתרים. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרי מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך. ה Cookies-מאפשרים להן לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות ב Cookies-כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של החברה.

אבטחת מידע :

"מלכה" מיישמת באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

ביטול עסקה :

ביטול עסקה יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010
ביטול או שינוי בהזמנה הודעה מראש 7 ימים לפני מועד האירוע בו נקבע יום האספקה, ניתן לבצע בטלפון **053-3767003** בשעות הפעילות בלבד.

"מלכה" תהא רשאית לבטל הזמנה ובלבד שתמסור על כך ללקוח הודעה שעתיים ומעלה לפני מועד האספקה.

בנוסף לאמור לעיל, הלקוח לא יהיה רשאי לבטל רכישה של מוצרים אלה: (א) טובין פסידים (מתקלקלים או מתכלים); (ב) טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;

❖ מובהר כי ביטול עסקה ע"י הלקוח בתוך תחום 7 ימים שלפני מועד האירוע לא תנוצר המקדמה חזרה ללקוח.

אנו ממליצים לבדוק היטב את המוצרים שהוזנו לפני ביצוע ההזמנה בפועל.

הלקוח חייב להיות נוכח בכתובת לביצוע המשלוח בהזמנה במועד האספקה. במידה והלקוח אינו זמין במיקום שאישר בתוך חמש דקות מהגעת השליח ו/או שאינו מגיב לאחר שני ניסיונות ליצור קשר של השליח שמבצע את המשלוח, החברה רשאית לבטל את המשלוח והלקוח עלול להיות מחויב במלוא מחיר ההזמנה.

מדיניות מחירים :

החברה גובה דמי משלוח בכפוף לאזורי החלוקה.

התחייבות לזמן משלוח :

"מלכה" מתחייבת לספק ללקוח את ההזמנה במשלוח תוך הזמן המוגדר באותה עת באתר או באפליקציה או בהזמנה שסוכמה ונחתמה בתאום מראש. הזמן ייחשב החל ממועד קבלת אישור חברת האשראי על התשלום עבור ההזמנה, בין אם ההזמנה מתבצעת באמצעות האתר, האפליקציה או אל מול הטלפן. מובהר כי "מלכה" עושה כמיטב יכולתה לעמוד בזמני האספקה הנ"ל, אולם לעיתים יתכנו איחורים,

עודכן בתאריך **03/09/2024**.

03/09/2024

