

## תקנון האתר

האתר מצוי בבעלות ומנוהל על ידי "מלכה", ח"פ 025754391 (להלן: "החברה").

למען הסר ספק, התקנון נכתב בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים.

### **רכישה באתר**

הרכישה באתר מחייבת מילוי פרטים, בהתאם לכל השדות הנדרשים בעמוד התשלום. מובן ומובהר בזאת, כי ללא השלמת הפרטים לא ניתן יהיה להמשיך את תהליך ההזמנה באתר. משקאות אלכוהוליים רכישתם מותרת אך ורק ללקוחות אשר מלאו להם 18 שנים. עצם רכישת מוצרים אלו באתר, מהווה את אישור הלקוח כי הינו מעל גיל 18 כנדרש לפי החוק.

### **סגירת הזמנה לאירוע הוא בתנאי של תשלום מראש בסך של 30% מערך ההזמנה.**

### **אחריות מוצר**

חל איסור מוחלט על מכירת המזון הנמכר על ידי החברה לגורם נוסף כלשהו. לחברה לא תהיה כל אחריות לטיב ואיכות המזון במידה והמזון יימכר לצד שלישי.

### **אזורי השרות**

השירות הניתן מוגבל בתחומי מדינת ישראל ובאזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי בשישי לפי שיקול דעתה הבלעדי. על הלקוח לבדוק באתר את זמינות המשלוחים למען הרצוי, לפני השלמת הקניה.

יובהר כי ל"מלכה" הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את אזורי השרות ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.

אספקת מוצרים שנרכשו אפשרית רק כאשר המען המבוקש נמצא בתוך אזור השרות, ואין מניעה טכנית או אחרת המונעת אספקת מוצרים כאמור.

### **משלוחים**

משלוחים יבוצעו בהתאם למוצר הנשלח לפי בקשת הלקוח. משלוחים מתקיימים בימי א-ו בהתאם לאזורי המשלוח של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכון מעת לעת את מחירי המוצרים, מחירי המשלוח, וכן לעדכן את אזורי המשלוח. נא לשים לב כי חלק המוצרים מסופקים בימי שישי בלבד, וחלק מהמוצרים מסופקים באמצע השבוע.

### **המחירים**

מחירי המוצרים שיפורסמו באתר הינם מחירי המוצרים כפי שעודכנו לאחרונה לפני מועד ביקור הלקוח באתר ו/או במועד הקלדת ההזמנה ואישורה על ידי הלקוח באתר, לפי המאוחר. בשישי תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על ידי הלקוח.

המחירים הקובעים לצורך השלמת הרכישה, על פיהם ייגבה סכום הרכישה, הינם המחירים שיהיו במסגרת ההזמנה, כפי שיופיעו באתר כאמור לעיל, ויישמרו למשך 24 שעות בלבד. מחירי המוצרים המסומנים בהנחה, במבצע או בהטבה אחרת יישמרו למשך 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, לא כולל הטבות קופונים ו/או שוברים אישיים.

חיוב הלקוח בגין מוצרים שקילים יהא בהתאם למשקל המוצרים בפועל. יוסבר כי בעת ביצוע הזמנה אומדן ערך ההזמנה שנמסר ללקוח מתבצע עפ"י הערכת המשקל של המוצרים השקילים המוזמנים, ואולם החיוב בפועל יתבצע עפ"י שקילה של המוצרים בסמוך לאספקתם ללקוח. **מחירי המוצרים אינם כוללים מס ערך מוסף (מע"מ).**

## אספקת מוצרים

המוצרים מסופקים ללקוח ע"י משלוח מטעם העסק בעלות נוספת בגין המשלוח או באמצעות איסוף עצמי מהעסק ברחוב הדשנים 3 קריית אתא ע"פ בחירת הלקוח.

איסוף עצמי יעשה בזמני פעילות העסק בלבד.

מובן ומובהר בזאת, כי ביטול עסקה בגין סגירת אירוע ניתן לביצוע ובתנאי של הודעה מראש 3 ימים לפני מועד האירוע בו נקבע יום האספקה בלבד. בכל בעיה או צורך, יש לפנות לשירות הלקוחות בשעות הפעילות של העסק בלבד.

### ביטול עסקה

ביטול עסקה יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010  
ביטול או שינוי בהזמנה הודעה מראש 7 ימים לפני מועד האירוע בו נקבע יום האספקה, ניתן לבצע בטלפון **053-3767003** בשעות הפעילות בלבד.

❖ **מובהר כי ביטול עסקה ע"י הלקוח בתוך תחום 7 ימים שלפני מועד האירוע לא תוחזר המקדמה חזרה ללקוח.**

"מלכה" תהא רשאית לבטל הזמנה ובלבד שתמסור על כך ללקוח הודעה שעתיים ומעלה לפני מועד האספקה.

**בנוסף לאמור לעיל, הלקוח לא יהיה רשאי לבטל רכישה של מוצרים אלה: (א) טובין פסידיים (מתקלקלים או מתכלים); (ב) טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;**

### זכויות יוצרים באתר

זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, וכל זכות אחרת באתר הם של החברה בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי דבר מכל אלו, אלא אם קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה ובכפוף להסכמה זו

### ניהול האתר

"מלכה" שומרת על זכותה לשנות את האתר מעת לעת. החברה לא תהא מחויבת להודיע מראש על כל שינוי שתערוך באתר. החברה תהא רשאית לסגור את האתר כולו ו/או חלקו בכלל ו/או לקבוצות משתמשים, ו/או להפסיק את פעולתו של האתר כולו ו/או חלקו יובהר מראש, כי יתכנו תקלות ופגיעה באיכות השירות עקב הפסקות זמניות באתר. החברה לא תהיה אחראית לפגיעה באיכות השירות בגין תקלות והפסקות זמניות באתר.

### מדיניות הפרטיות

החברה לא תעביר את פרטי הלקוחות לכל צד ג', למעט לכל צורך הנדרש לצורך השלמת עסקה ולצורך מתן שירות ללקוחותיה.  
כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את לקוחותיה במבצעים ובשליחת חומר פרסומי מטעמה.

### אחריות

"מלכה" אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה המתבצעת באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוס, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על ידי צד ג'

כלשהו תוך שימוש בסיסמת הלקוח באתר וכד'. הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או ל"מלכה" ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות.

הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או ל"מלכה" ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות.

הלקוח פוטר את "מלכה" מכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.

"מלכה" לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק – מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכד'.

"מלכה" לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון) שתנבע ממעשה ו/או מחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת באשר הם.

"מלכה" לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים ו/או שירותים שיירכשו באתר ואשר צד ג' שהינו הספק שלהם סיפק אותם ל"מלכה" או ישירות ללקוחות, לרבות פגמים במוצרים, אי התאמה בין המוצר לתיאורו באתר וכדומה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.

מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא "מלכה" בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי הלקוח.

#### סמכות שיפוט

על ההתקשרות בין הלקוח לבין "מלכה" במסגרת האתר ובמסגרת האמור בתקנון זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

"מלכה" והלקוח מצהירים כי יעשו כמיטב יכולתם על מנת שסכסוך שיתעורר ביניהם, במידה ויתעורר, יושב בדרכי נעם מחוץ לכותלי בית המשפט וכי במידה והסכסוך לא יושב כאמור בהסכם זה יחולו דיני ישראל בלבד אזי הוא יידון בבית המשפט המוסמך במחוז חיפה בלבד.

#### הזכויות של "מלכה" באתר

קניין הרוחני באתר בכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא באלה זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר ("תכולת האתר"), הינם בבעלות מלאה ובלעדית של "מלכה", או של צדדים שלישיים אשר "מלכה" קיבלה מהם רישיון שימוש כדין

"מלכה" שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.

השם "מלכה", שם דומיין האתר, לרבות כל סימני המסחר של "מלכה" הם בבעלות מלאה ובלעדית של "מלכה", ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.

03/09/2024



כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או

המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד. מובהר כי הפרה של זכויות קניין רוחני של צד ג' תהיה באחריות הספק הרלוונטי בלבד.

האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות מכירת וקניית המוצרים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב.